

La Société d'Electricité Froid et Climatisation Industrielle, (SELF CI) a pour mission d'accompagner de façon permanente ses clients dans leurs projets à travers des prestations qui répondent à leurs besoins qui sont conformes aux exigences légales et réglementaires en vigueur dans les secteurs de l'électricité (courant fort et courant faible), du froid et de la climatisation industrielle.

Notre ambition est d'être parmi les leaders de notre domaine d'activité en Côte d'Ivoire.

Conscient des enjeux liés aux exigences de notre métier, nous nous sommes inscrits dans une démarche d'amélioration continue qui a pour fondement l'implication de l'ensemble du personnel et la mise en application de principes de gestions basés sur le référentiel international de management ISO 9001 version 2015.

La stabilité de notre entreprise dépendra de notre capacité à être présent sur les marchés porteurs et à respecter nos engagements dont les principaux objectifs s'articulent autour des axes moteurs suivants :

1. **Accroître la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes à travers des prestations conformes à leurs besoins et attentes dans le respect des normes et des réglementations applicables ;**
2. **Améliorer notre rentabilité par la maîtrise des coûts, et assurer l'efficacité des processus en tenant compte de nos risques et des opportunités ;**
3. **Responsabiliser et former nos collaborateurs afin d'accroître en permanence notre savoir-faire et la performance de notre système ;**
4. **Réduire les incidents et accidents de travail par une prévention constante sur nos lieux de travail.**

Ces axes sont traduits en objectifs planifiés et déclinés au niveau de tout le personnel de l'entreprise au travers d'une communication efficace. Des indicateurs de performance sont aussi mis en place, mesurés périodiquement et analysés lors des revues de direction.

Pour nous, la véritable mesure de la qualité, c'est la satisfaction permanente de nos clients tant internes qu'externes.

J'invite l'ensemble du personnel à s'approprier les principes et directives qui assureront la réussite de la mise en œuvre de cette démarche de management de la Qualité.

Je m'engage à assumer pleinement la responsabilité de la performance de notre système de management de la Qualité en apportant tout mon appui et les ressources nécessaires à son efficacité.

Fait à Abidjan le 13 juin 2022

LE DIRECTEUR GENERAL
Mr Affo Euloge ADIOU

(Signature)
SELF CI Sarl
10 BP 611 ABIDJAN 10
Tél : (225) 22 02 41 00
Cel : (225) 46 85 16 03
Direction Générale

